

Primer Seminario web Franco Chileno

EL impacto de la crisis sanitaria del Covid 19 en los Sistemas Transfusionales

---

# La colecta de sangre y la crisis sanitaria: Impactos, acciones implementadas, lecciones aprendidas, salida de la crisis.

**Dra. Cecilia Carrasco Medanic**

Subdirector Médico

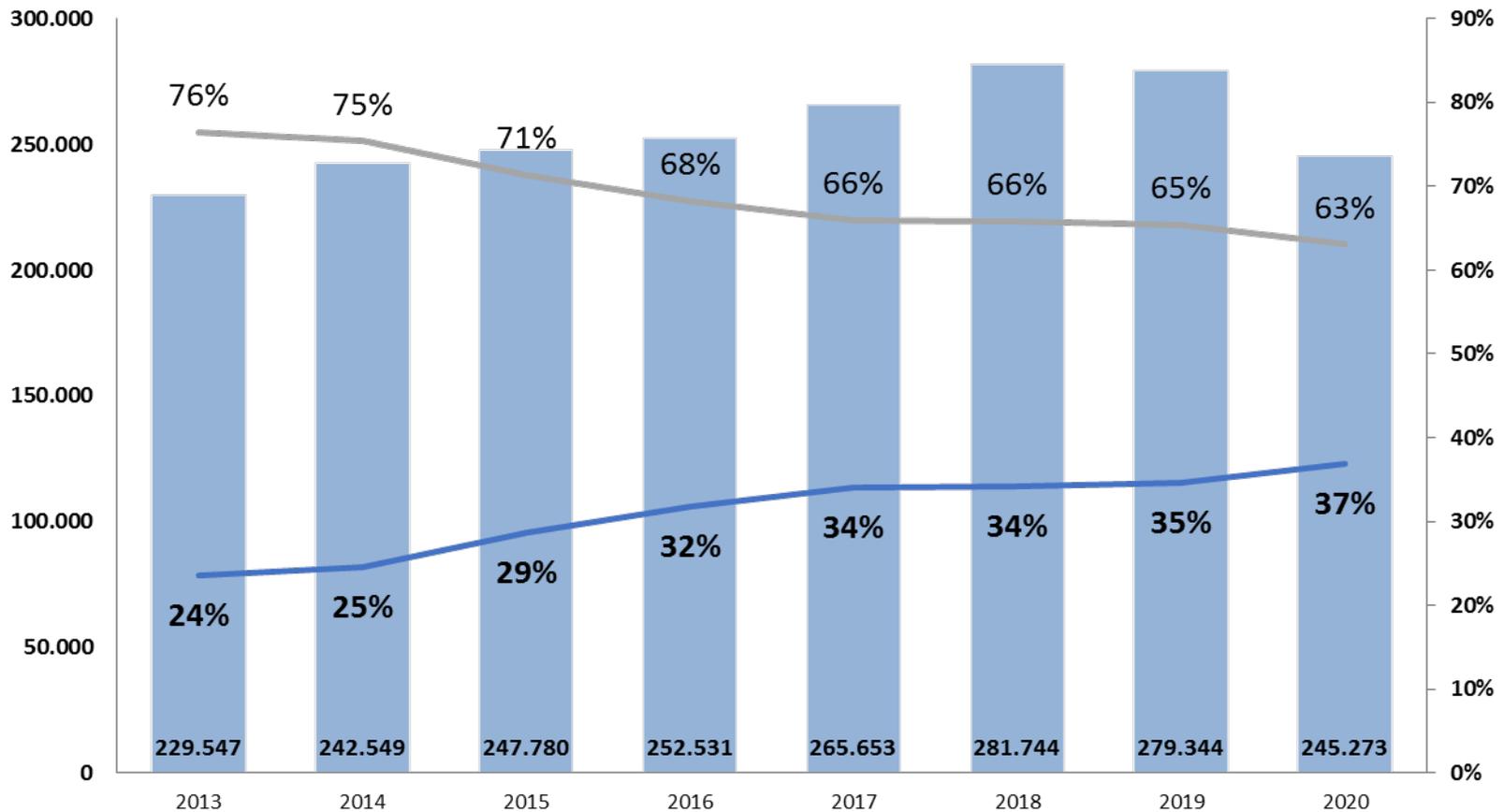
Centro Metropolitano de Sangre

# Minuta

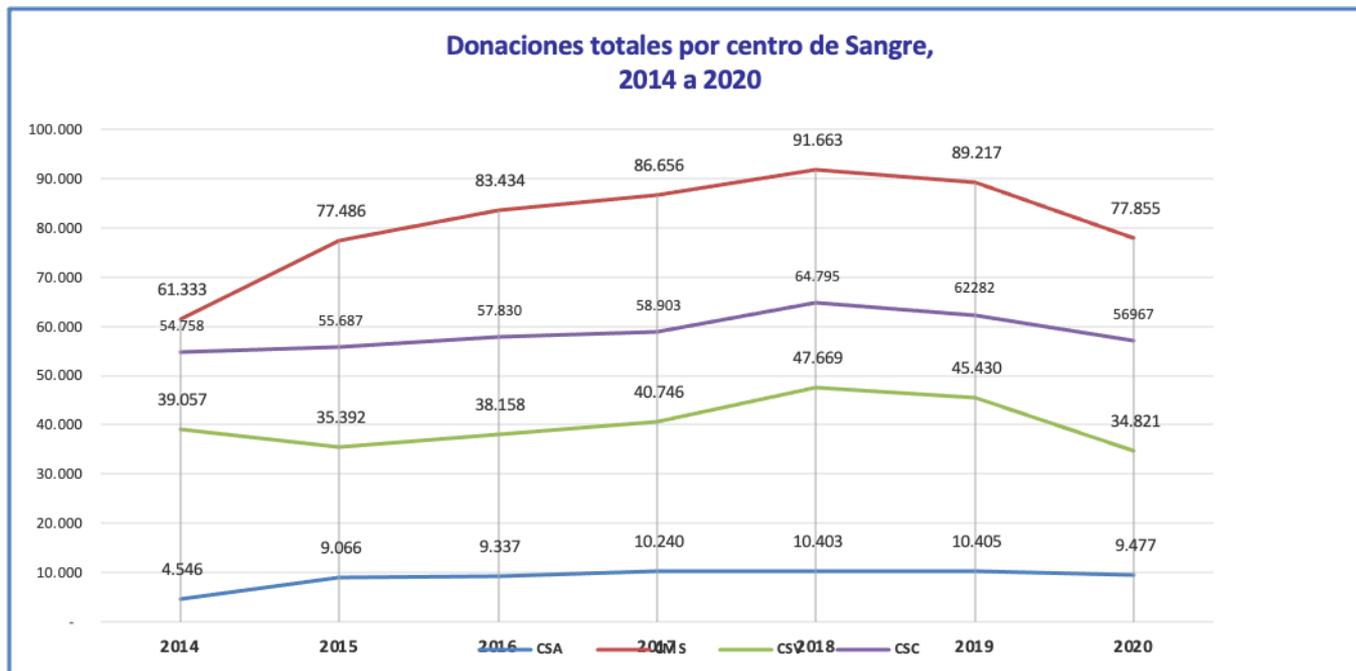
- Impactos de la pandemia
- Acciones implementadas
- Lecciones aprendidas
- Salida de la crisis



# Evolución Donaciones Totales, D. Altruistas y D. Reposición, Chile años 2013 a 2020



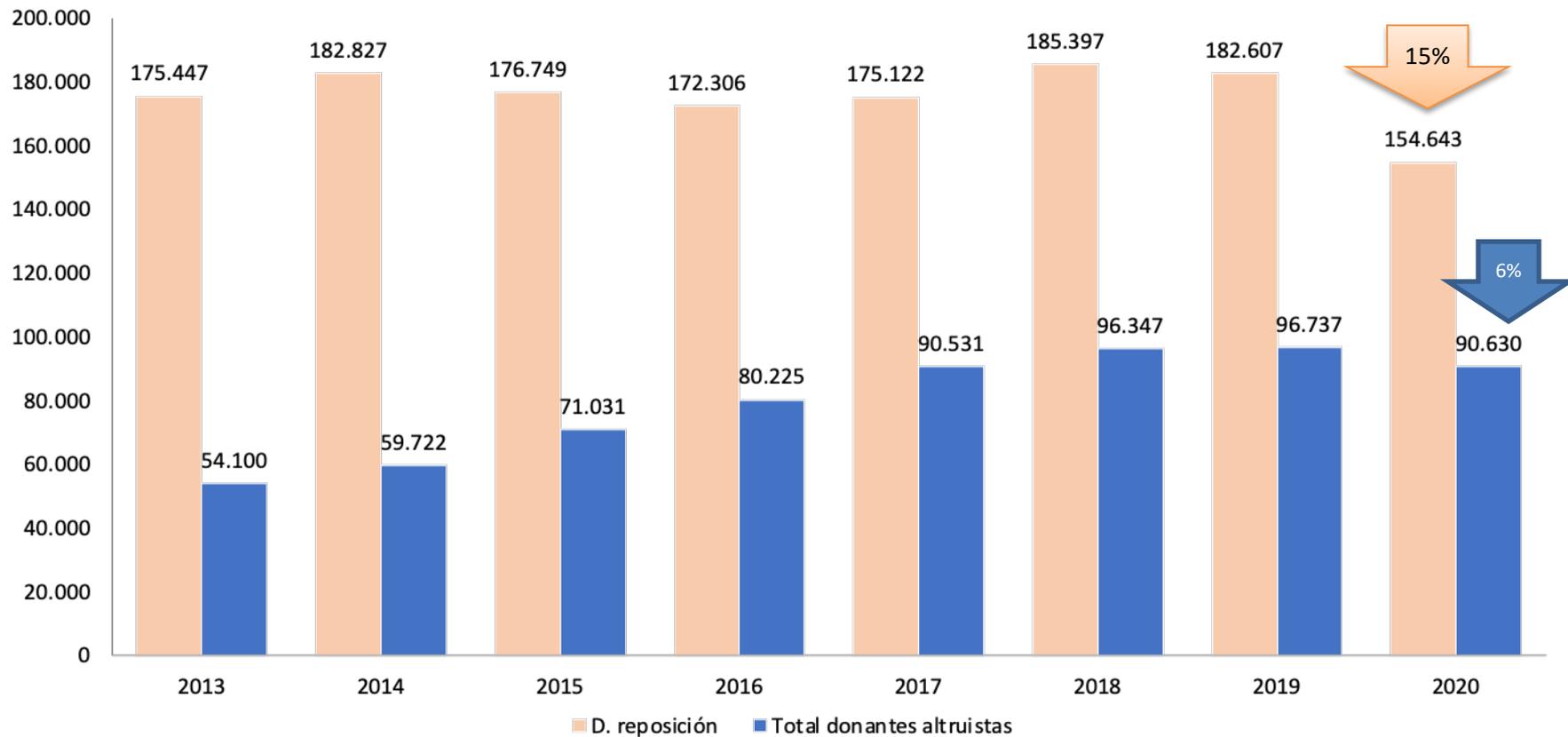
# Impacto de Pandemia en Donaciones totales por Centros de Sangre, años 2014 a 2020



Hasta el año 2018 se había experimentado un aumento discreto y sostenido en las donaciones totales en los CS, siendo este más marcado en CSC, CSV y CSM.

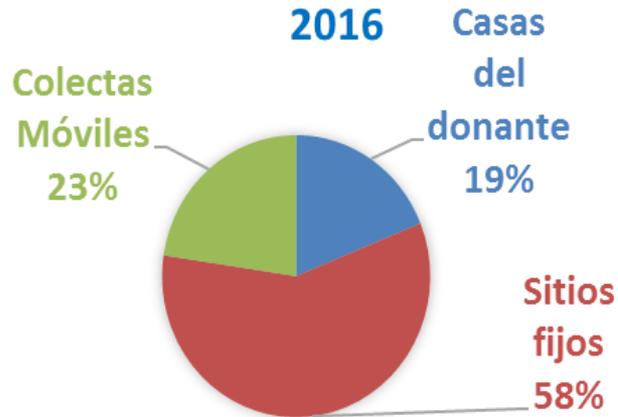
Luego entre los años 2019 y 2020 existe una disminución de las donaciones totales en los CS entre el 8,5% y 23%

# Impacto Pandemia en D. Altruistas y D. Reposición, Chile 2013 a 2020

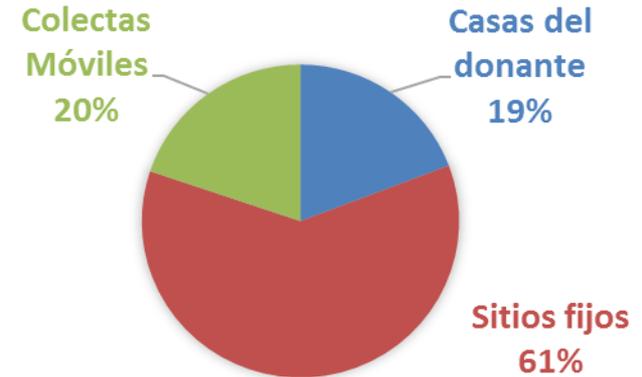


# Centros de Sangre: Distribución de Donaciones por lugar de atención, Chile 2016, 2019 y 2020

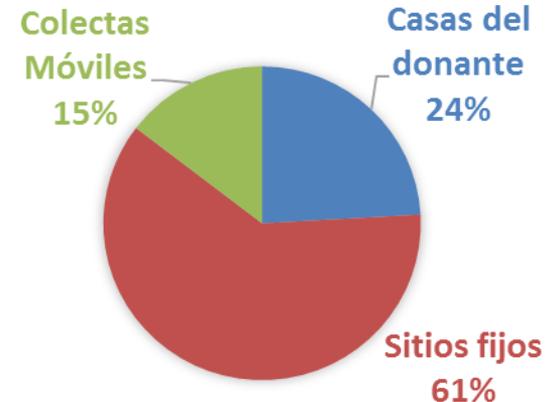
## REPARTICIÓN DONACIONES PAÍS 2016



## REPARTICIÓN DONACIONES PAÍS 2019



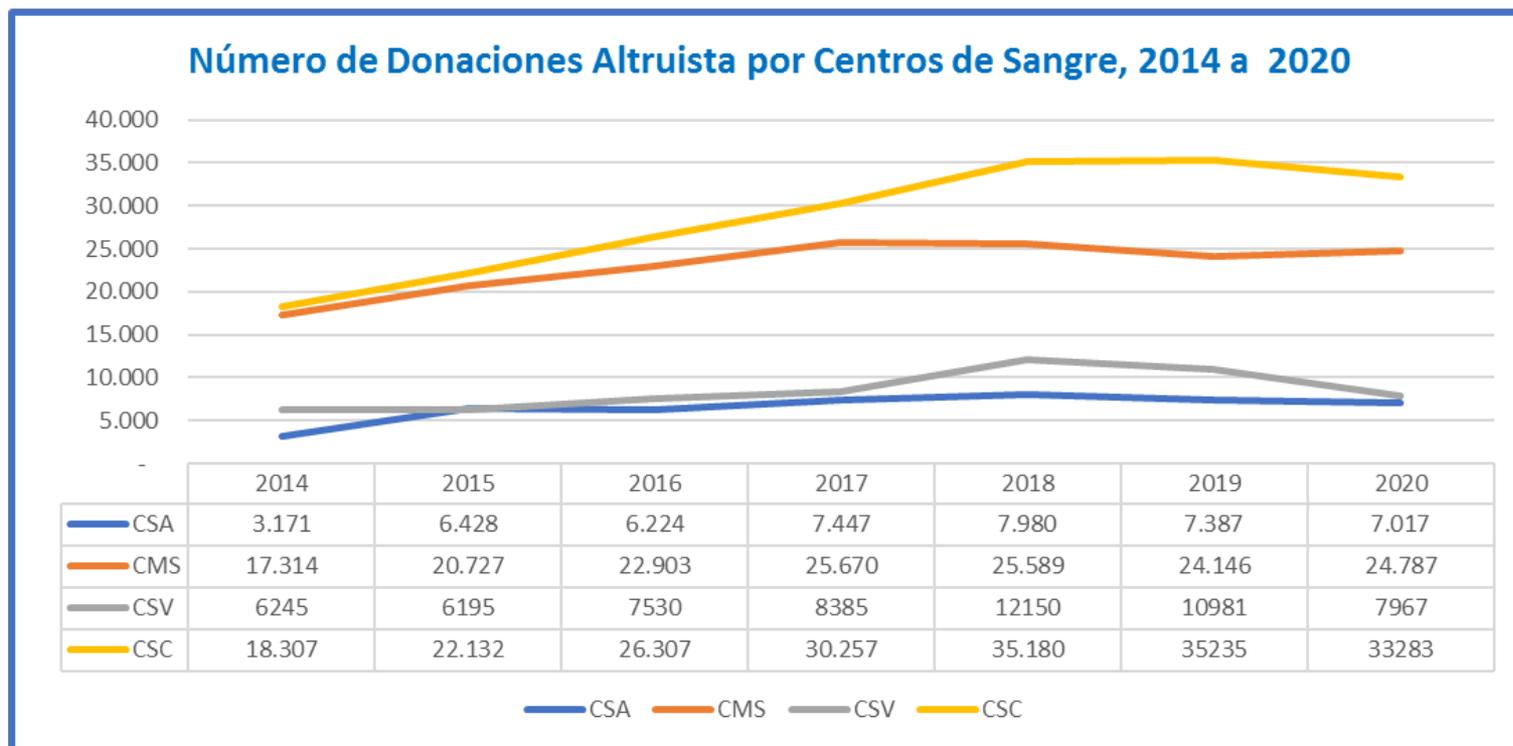
## REPARTICIÓN DONACIONES PAÍS 2020



PAIS	Casas del Donante				Sitios fijos				Colectas Móviles				TOTAL			
	Alt	Rep	Total	% alt	Alt	Rep	Total	% alt	Alt	Rep	Total	% alt	Alt	Rep	Total	% alt
2014	6836	21212	28048	24,4	3.511	91.785	95.296	3,7	34.690	1.660	36.350	95,4	45.037	114.657	159.694	28%
2015	10372	21640	32012	32,4	5.658	98.512	104.170	5,4	39.452	1.997	41.449	95,2	55.482	122.149	177.631	31%
2016	14063	21578	35641	39,5	8.238	102.169	110.407	7,5	40.663	2.048	42.711	95,2	62.964	125.795	188.759	33%
2017	17269	20718	37987	45,5	10.800	101.075	111.875	9,7	43.690	2.993	46.683	93,6	71.759	124.786	196.545	37%
2018	19852	18549	38401	51,7	15.511	111.111	126.622	12,2	45.536	3.971	49.507	92,0	80.899	133.631	214.530	38%
2019	21883	17987	39870	54,9	18.183	108.144	126.327	14,4	37.683	3.454	41.137	91,6	77.749	130.585	207.334	37%
2020	29504	13597	43101	68,5	21.598	87.931	109.529	19,7	21.952	4.138	26.090	84,1	73.054	106.066	178.720	41%
2021	24908	14996	39904	62,4	21.748	101.151	122.899	17,7	19.435	6.205	25.640	75,8	66.091	119.748	185.839	36%

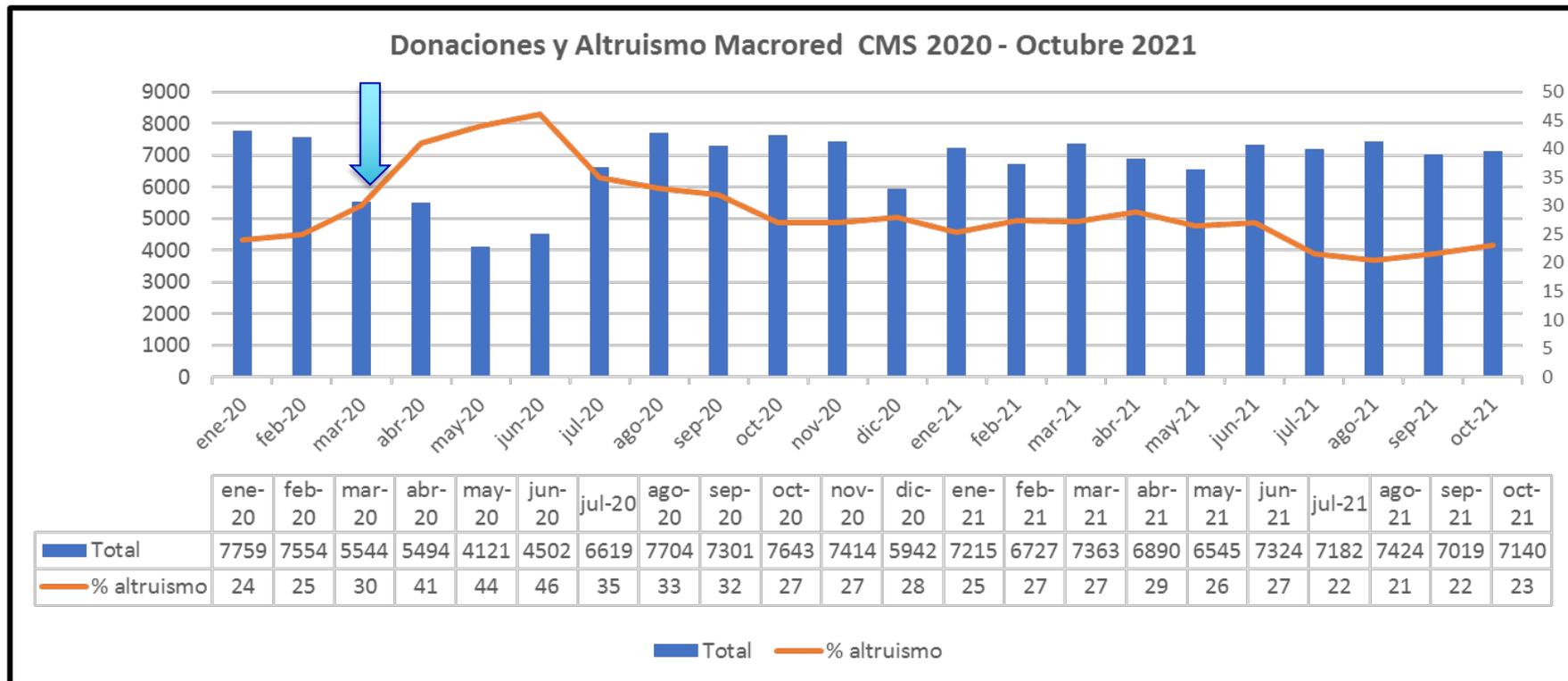
% aporte de donaciones en colecta móvil cae en un 5 %, y donaciones en CDD aumentan en 5%.  
% aporte de donantes en Sitios Fijos se mantiene en 61%

# Donaciones altruistas en el tiempo en Centros de Sangre, según lugar de atención, 2014-2020

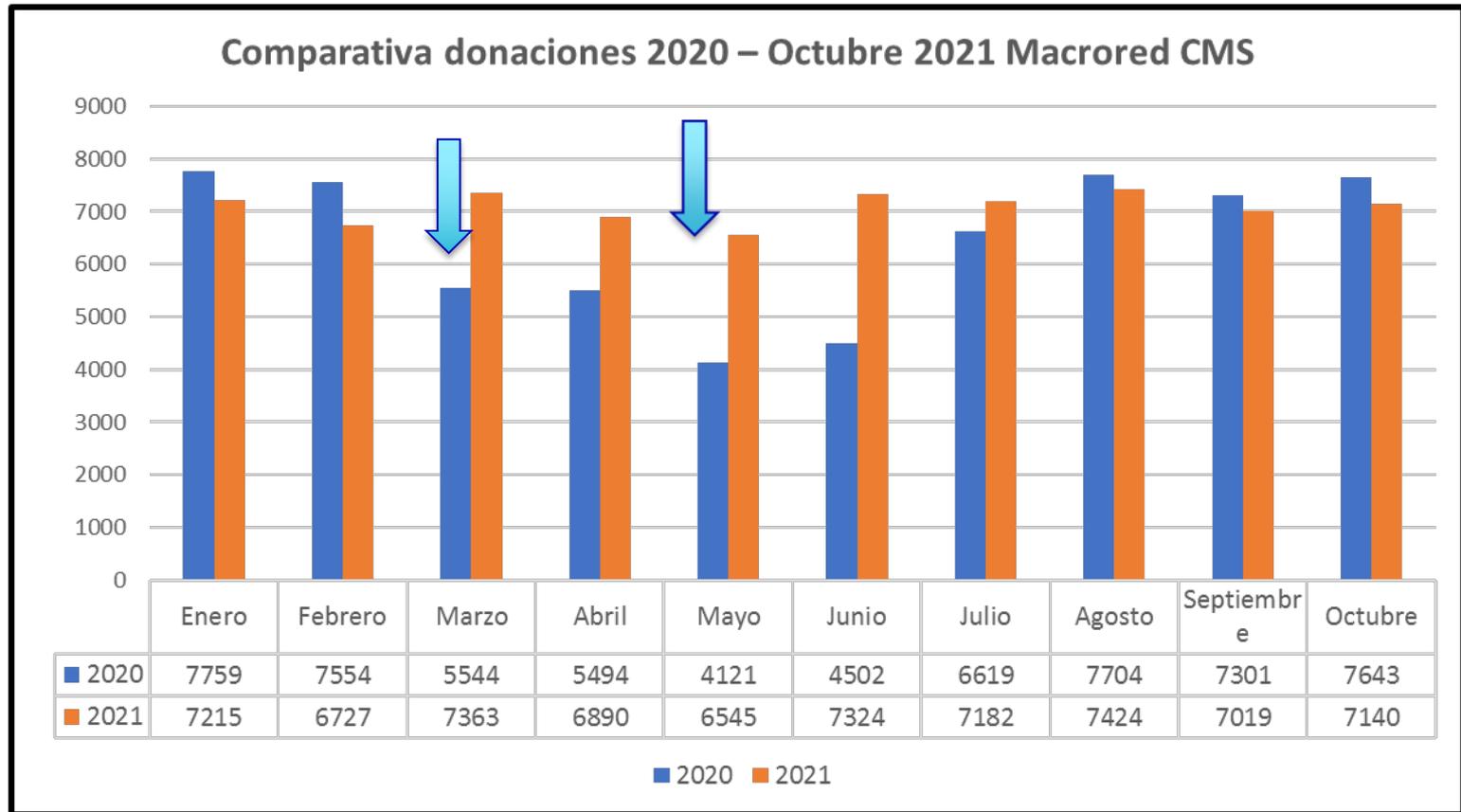


- **CSC** : DA aumentaron de manera sostenida hasta el 2018, luego un leve descenso.
- **CMS**: DA aumentan en forma sostenida hasta el 2017; leve baja asociada a crisis social 2019. Leve aumento 2020.
- **CSV**: aumento DA en 31% entre años 2017 y 2018; los años 2019 y 2020 tendencia a la baja.
- **CSA**: Aumento importante entre los años 2014 y 2015; desde el 2017 DA ha disminuido en torno al 6%

# Donaciones totales y % Altruismo, Macrored Metropolitana, periodo 2020 a Octubre 2021



# Comparativa donaciones Macrored Metropolitana, periodo 2020 a Octubre 2021

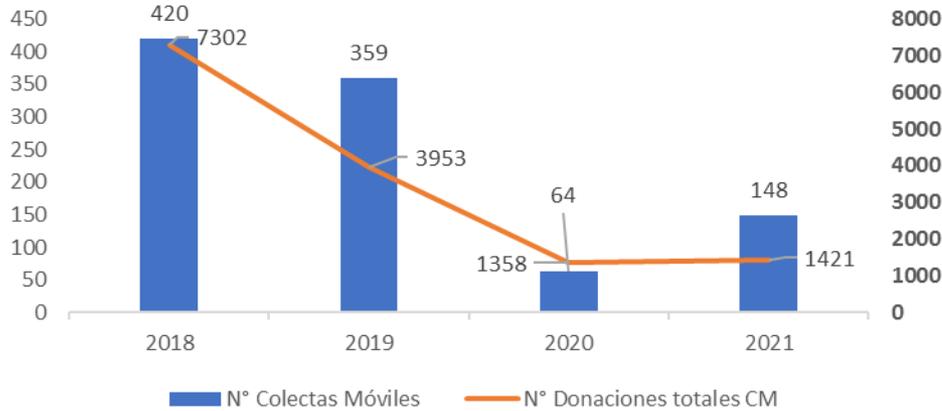


Importante disminución de donaciones desde inicio de pandemia (disminución 26% primer mes). Primer caso 03 marzo 2020. Estado de emergencia 18 marzo. Periodo de cuarentena prolongada en RM. Máxima caída donaciones en Mayo 2020.

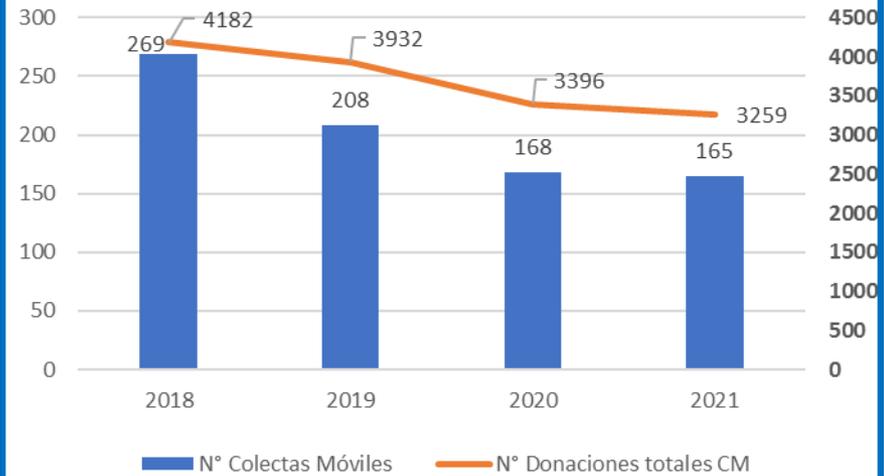
2021 también disminuyen en menor proporción las donaciones en mes de Mayo. Cuarentenas menos prolongada.

# Donantes de Colecta Móvil: N° Colectas Móviles v/s Donaciones 2018-2021 (Oct) Centros de Sangre

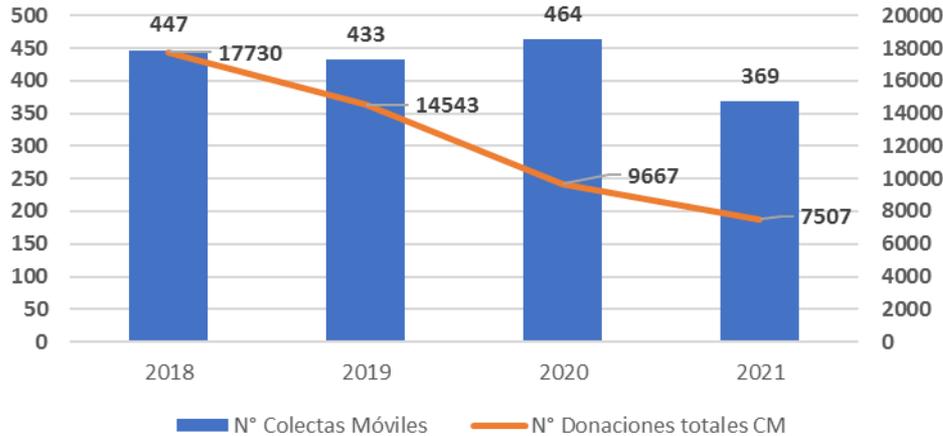
CSV: N° CM v/s donaciones 2018 a 2021 (Oct)



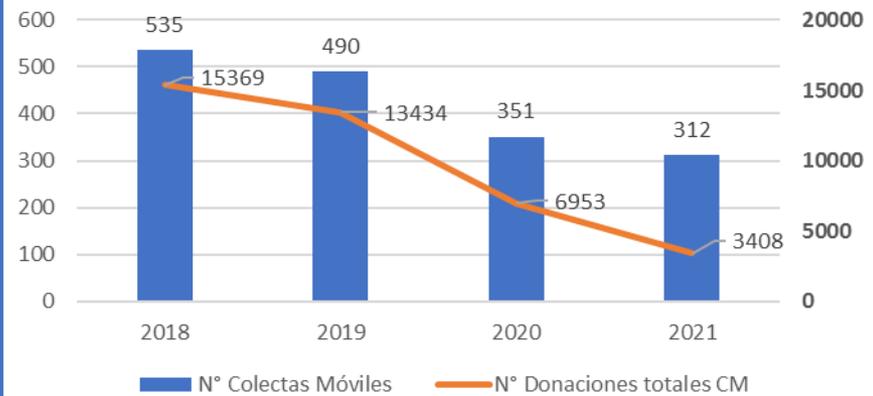
CSA: N° CM v/s donaciones 2018a 2021 (Oct)



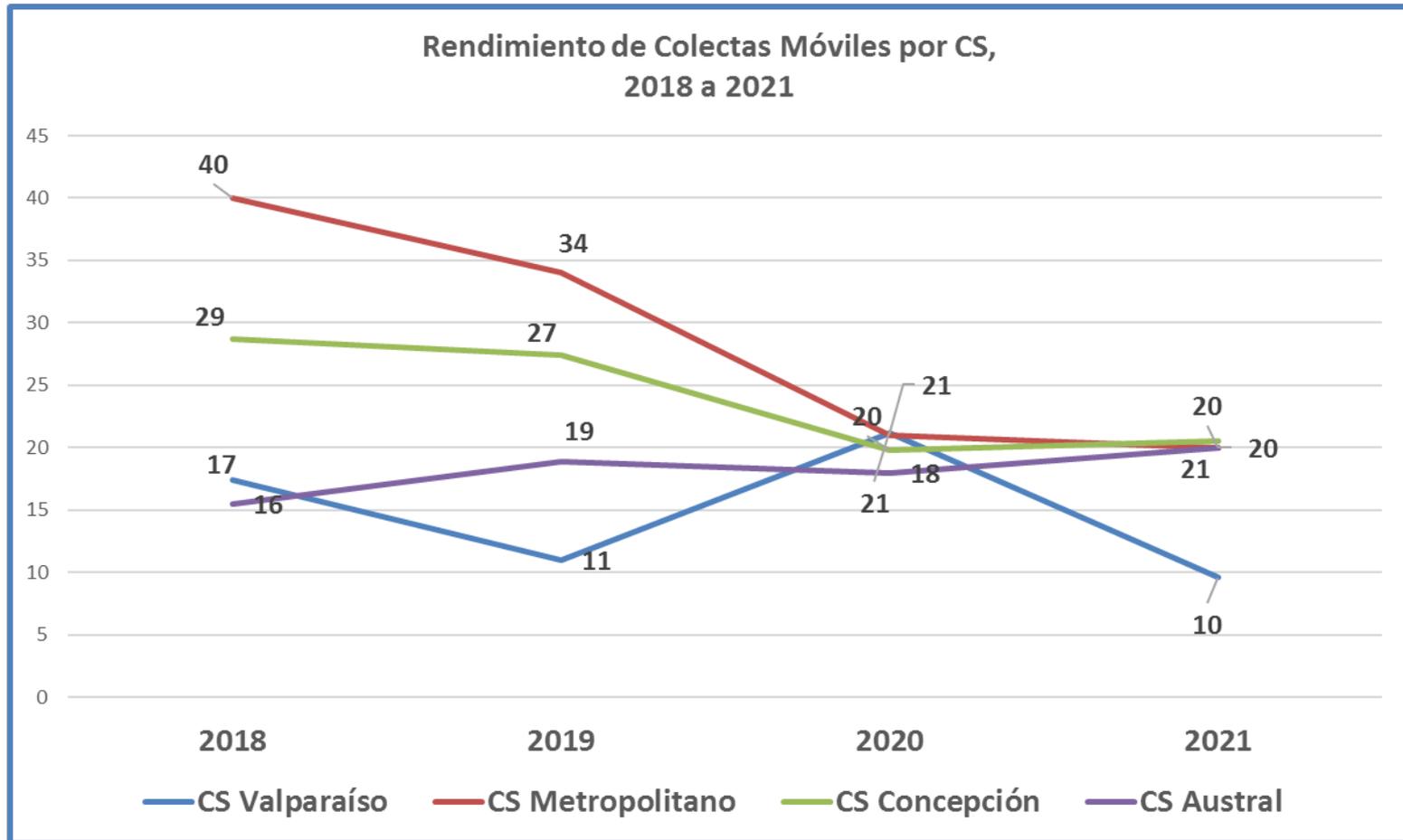
CMS: N° CM v/s donaciones 2018 a 2021 (Oct)



CSC: N° CM v/s donaciones 2018 a 2021 (Oct)

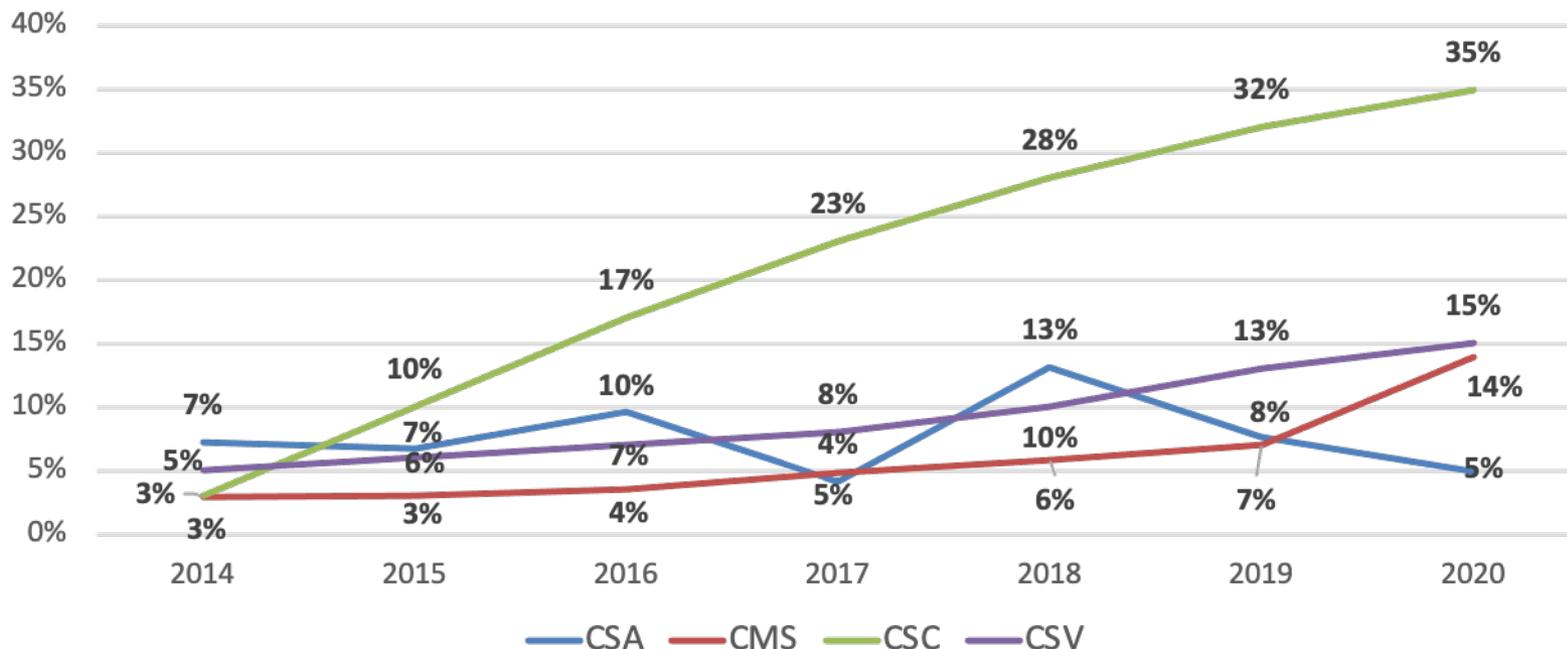


# Donantes Colecta Móvil: Rendimiento de Colectas Móviles Centros de Sangre, periodo 2018 a 2021 (Oct)



# Evolución Donaciones Altruistas en Sitios Fijos por Centros de Sangre, periodo 2014 a 2021

## Evolución de DA en SF centros de sangre 2014 - 2020



**CSC:** aumento mantenido DA en Sitios Fijos desde 2014.

**CSA:** aumento variable de DA en SF en el periodo. Baja desde 2018.

**CMS:** aumento leve y mantenido de DA en ST desde 2014. Aumento % en 2020.

**CSV:** aumento leve y mantenido de DA en ST desde 2014.

Asociado a actividades de MKT realizadas principalmente entre años 2019 y 2020.



# Acciones Implementadas

Gestiones locales para aumentar la seguridad del RRHH y de los donantes (EPP / transporte) y difusión de medidas en la comunidad → seguridad del proceso de donación.

Reforzamiento importante de actividad Call center con RRHH disponible, en Teletrabajo.

Fortalecimiento e implementación de Agendamiento en todo el país (página web, telefónica, WhatsApp, RRSS, etc). En CMS se implementó también agendamiento en Colectas Móviles.

Potenciar RRSS y agendamiento por esta vía.

Adaptación de horarios atención según realidad del momento.



**NO SENTARSE AQUÍ**  
MANTENGA LA DISTANCIA



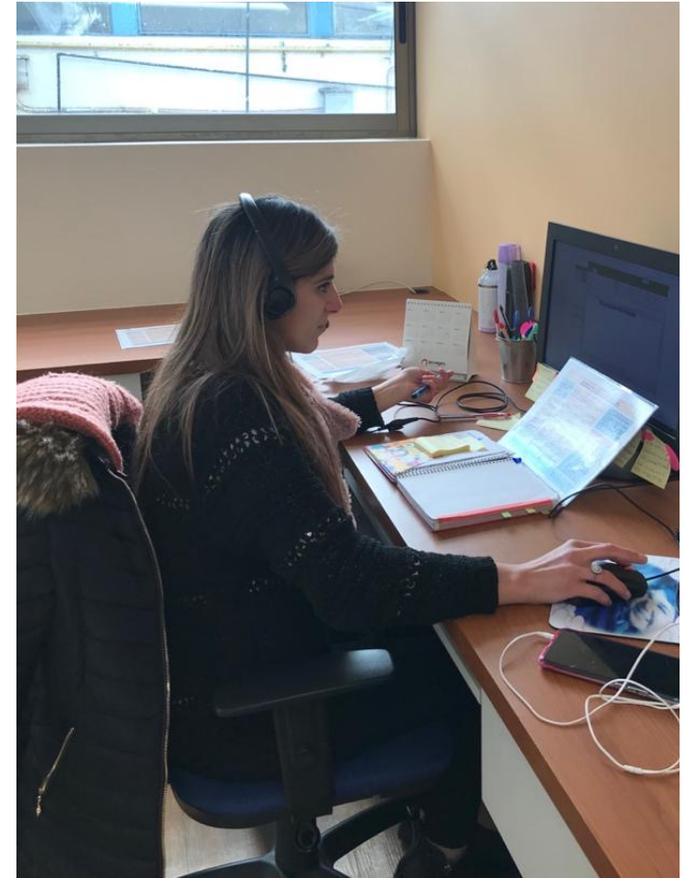
# Acciones Implementadas

**Entrevistas telefónicas pre-selección:** aplicada a donantes de colectas y CDD.

Envío a donantes de documento con hora de agendamiento, para justificar su desplazamiento.

**Priorizar y aumentar la visibilidad de las Colectas en Sitios fijos y CDD:**

1. Algunos Sitios Fijos de donación, se separaron de la atención hospitalaria y **se abrieron nuevas CDD** (Temuco, Linares, Concepción, HBLT, Viña del Mar).
2. Se implementaron **nuevos Sitios Fijos de Atención** (HLCM, HFB, CL. U Andes; Tomé Penco-Lirquén, Coronel, Lota, Curanilahue-Cañete).
3. **Aumento de frecuencia de actividades de Colectas Móvil en UMTs** sin sitio de atención de donantes.



# Acciones Implementadas

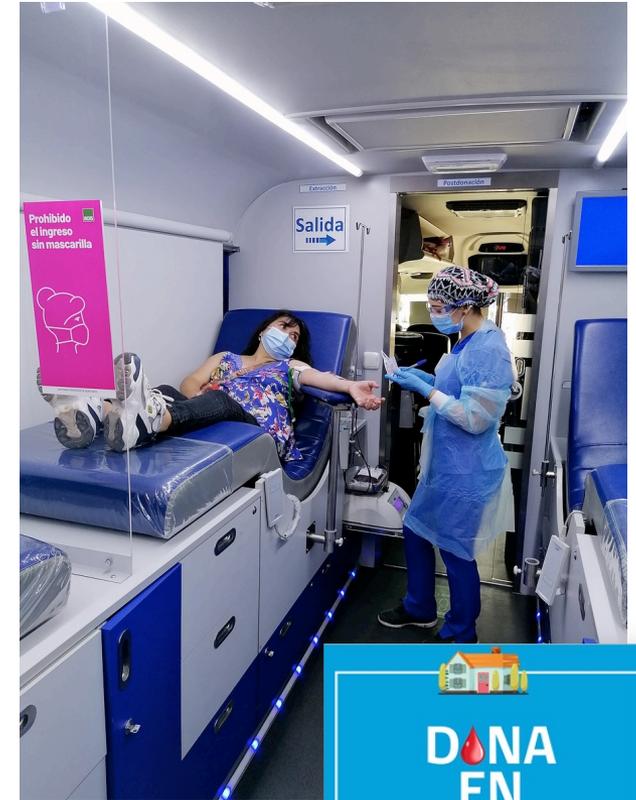
Implementación de nuevas actividades para acercar la donación a las personas, dada indicación autoridades para quedarse en casa:

1. Rutas de la Donación en Bus de donación.
2. Si no puedes venir te vamos a buscar:
  1. Transporte Municipalidades
  2. Uber
  3. Transporte local
  4. Taxi
3. Dona en comunidad → 78 actividades el año 2020 (Abril y Diciembre) con 1442 donaciones efectivas.

Contacto a familiares/ amigos de donantes para invitarlos a donar y agendar hora (plan 1+1).

Gestión activa de donantes familiares.

Se implementó “Permiso temporal de desplazamiento” (inicios de **Julio 2020**) para quienes asisten a donar ST y Aféresis (inicialmente local y luego nacional).





# Acciones Implementadas

Se fortaleció en CDD la recolección de plaquetas mediante **Procedimientos de aféresis en donantes altruistas.**

- En CMS aumento de procedimientos de **651** en el año 2019 a **1039** el año 2020.



# Lecciones aprendidas CMS

- **La donación de Sangre** también debe incluirse dentro de las **estrategias de manejo de futuras crisis sanitarias**.
- En general, gran capacidad de la mayoría de los equipos para **reinventarse y adaptarse a la contingencia**.
- **Entrevista telefónica pre-selección** ayudó a disminuir exclusiones y a demostrar nuestra preocupación por los donantes.
- Donantes se adaptaron a **nuevos horarios de atención** y acudieron a donar, manteniéndose relativamente estable el número de donaciones totales y aumentando en algunos lugares el número de Donaciones altruistas.

## **En ello influyó:**

- Implementación permiso de desplazamiento.
- Aumento importante y constancia en la realización de **call center**.
- Fidelización de donantes mediante call center y trabajo de los ficheros de donantes.
- Reforzamiento del agendamiento por diferentes vías.
- Manejo de RRSS como método de acercamiento.

**➔ Valor del MKT social en periodo de crisis.**

# Lecciones aprendidas

- En RM se aumentó N° **colectas en Bus** de 86 actividades el 2019 a 169 actividades aportando **3751 donaciones efectivas** en el 2020.
- Importancia mantener y potenciar actividades call center.
- Fue de gran importancia haber contado con **Cultura de agendamiento** y con los medios para realizarlo a nivel país para poder reorganizar atención de donantes de manera segura.
- Mejorar mecanismo de control de call center en periodo de teletrabajo.

# Proyecciones

- Mantener y potenciar **política de agendamiento** en sitios fijos de atención de donantes y también en colectas móviles.
- En Sitios fijos además :
  - **Potenciar e implementar plan y técnicas de MKT** de donación RM, dado en sitios fijos se concentra la donación familiar de la RM.
  - Implementar de manera regular planes de MKT **orientados a donantes altruistas** para atraerlos a Sitios fijos de atención / CDD.
- Retomar actividades de colecta móvil en Centros de estudio, empresas, etc. a medida vuelvan a actividades presenciales, para captar donantes nuevos.
- Reeducar a las instituciones públicas y privadas con el fin de visibilizar y sensibilizar en torno a la donación altruista.
- Proyecto de implementar en el país, sitios fijos de atención de donantes en centros hospitalarios de alta y mediana complejidad.

# Merci beaucoup

